

BTU COMUNICACIÓN, SA DE CV

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPPP" o la "Ley"), el Reglamento de la Ley (el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos ("México"), BTU COMUNICACIÓN SA DE CV , (en adelante BTU) pone a disposición del titular de datos personales en la página de internet: www.btu.com.mx o www.btu.mx y/o en cualquiera de nuestras Sucursales, Centros de Atención y/o puntos de venta el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

En **BTU**, estamos comprometidos con la protección de su privacidad y sus datos personales. Este Aviso de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, protegemos y compartimos su información personal.

1. Responsable de la Protección de sus Datos Personales

BTU Dirección: Cristóbal Colon 13, Col. Costa Azul, Acapulco, Gro. 39850 Teléfono: 744-469-0230
Correo Electrónico: ventas@btu.mx

2. Datos Personales que Recopilamos

Para prestar nuestros servicios de venta de internet, recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Dirección
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Información de pago (tarjeta de crédito, cuenta bancaria)
- Dirección IP
- Datos de navegación y uso del servicio

3. Finalidad del Tratamiento de los Datos Personales

La información que recopilamos se utiliza para los siguientes fines:

- Proveer los servicios contratados
- Facturación y cobranza
- Atención al cliente
- Envío de notificaciones relacionadas con su servicio
- Mejorar nuestros servicios y experiencia del usuario
- Cumplir con obligaciones legales

4. Transferencia de Datos Personales

No compartimos sus datos personales con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Para cumplir con obligaciones legales
- Con proveedores de servicios que nos ayudan a llevar a cabo las actividades mencionadas anteriormente, bajo estrictas medidas de seguridad y confidencialidad

5. Medidas de Seguridad

Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

6. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar sus datos si son inexactos o incompletos
- Cancelar sus datos personales cuando considere que no se requieren para las finalidades indicadas
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines específicos

Para ejercer sus derechos ARCO, puede ponerse en contacto con nosotros a través del correo electrónico [Correo Electrónico de Contacto] o visitar nuestras oficinas en [Dirección de la Empresa].

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de hacer cambios a este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web [www.btu.com.mx o www.btu.mx]. Le recomendamos revisar este aviso periódicamente para estar informado sobre cómo protegemos su información.

8. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre este Aviso de Privacidad, puede contactarnos a través de:

BTU Dirección: Cristóbal Colon 13, Col. Costa Azul, Acapulco, Gro. 39850 Teléfono: 744-469-0230
Correo Electrónico: ventas@btu.mx